



Politique de confidentialité

Avec cette politique de confidentialité, LAGO souhaite vous faire savoir quelles données LAGO recueille auprès de vous et à quelle fin nous le faisons. La politique de confidentialité s'applique à tous les services offerts par LAGO, tels que la boutique en ligne, les newsletters, les abonnements, les billets, les réservations pour les fêtes ou les formules spéciales, les inscriptions et les offres promotionnelles. Les informations que vous fournissez aux parcs aquatiques de LAGO seront confidentielles et conformes à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles (<https://www.privacycommission.be/fr/la-loi-vie-privee-et-ses-arretes-d-execution>) qui sera remplacée à partir du 25 mai 2018 par le règlement (européen) général sur la protection des données (mieux connus sous le nom de « RGPD ») (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>).

Cette politique décrit les données que nous traitons, à quelles fins nous les utilisons et à quelles personnes ou organismes nous les fournissons.

En acceptant cette déclaration de confidentialité, un consentement général est donné à tous les traitements décrits dans cette déclaration de confidentialité qui nécessitent une autorisation.

Pour les personnes de moins de 16 ans, nous ne traiterons les données personnelles uniquement si le consentement des parents est donné. Si nous apprenons que des données personnelles ont été collectées auprès de personnes de moins de 16 ans, nous prendrons les mesures nécessaires pour obtenir le consentement parental. Sans ce dernier, nous supprimerons le compte.

1. Qui est responsable du traitement des données personnelles?

S & R Group NV (dénommé ci-après «LAGO») agit en tant que responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de l'offre des services LAGO et ce, en ce qui concerne le traitement effectué par LAGO sous sa propre responsabilité et autorité.





S&R Group NV
Geldenaaksebaan 329
3001 Leuven
Belgique

Adresse e-mail : info@lago.be

Site web : www.lago.be

2. Qui est responsable de la protection des données ?

LAGO a nommé un responsable de la protection des données chargé de superviser et de surveiller la politique de confidentialité et de protection des données de LAGO en ce qui concerne le traitement des données personnelles. Vous pouvez contacter le délégué de la protection des données via l'adresse e-mail info@lago.be afin de poser toutes vos questions relatives à la vie privée et à la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits.

3. À quelles fins LAGO recueille-t-il des données ?

A. Carte et abonnements LAGO

Votre carte ou abonnement LAGO sera scanné pour identification à la réception. Nous traitons vos informations afin que nous puissions avoir une meilleure idée de votre visite et de votre comportement d'achat, ceci dans le but d'améliorer notre produit et vous envoyer des offres personnalisées si vous en avez donné l'autorisation.

B. Newsletter

Lorsque vous nous laissez vos coordonnées afin de rester au courant des nouveautés LAGO et des offres personnalisées, nous vous tiendrons au courant par le biais de différents canaux d'informations. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations, vous pouvez facilement vous désabonner via un lien dans nos e-mails.

Nous nous efforçons de rendre notre communication aussi intéressante que possible. C'est pourquoi celle-ci est un maximum personnalisée et le contenu dépend de vos préférences. Nous utilisons également vos données pour, par exemple, adapter nos sites Web, applications et e-mails en fonction de vos préférences, qui sont basées, entre autres, sur vos achats spécifiques et le comportement des visiteurs.





Nous traitons les données que vous nous avez fournies telles que votre nom, sexe, adresse, lieu de résidence et adresse e-mail. En outre, nous analysons les clics dans nos newsletters et sur nos sites Web.

C. Réservations et inscriptions

Lorsque vous effectuez une réservation ou une inscription, par exemple, pour une fête d'anniversaire ou une leçon de natation, nous traitons vos données afin de procéder correctement à la réservation. Pensez à la communication concernant votre arrivée, votre visite ou une confirmation de notre boutique en ligne. C'est donc via ces différents biais que nous utilisons vos données personnelles que vous avez spécifié lors de la réservation/commande. Ces données personnelles sont utilisées par nous, uniquement dans ce cas et à cette fin, et ne sont accessibles qu'aux personnes au sein de LAGO chargées des services, formules ou cours que vous avez réservés.

D. Offres et promotions

LAGO lance régulièrement des offres spéciales, telles que des campagnes d'épargne, des concours ou des promotions, auxquelles vous pouvez participer. Dans certains cas, nous vous demandons de remplir un formulaire d'inscription, par exemple via une brochure, une publicité ou via un site web afin de pouvoir participer à une promotion spéciale. Lorsque vous participez à une telle action, LAGO traite les données personnelles que vous avez fournies pour vous inscrire et/ou confirmer votre participation. Cela permettra de déterminer si vous répondez aux conditions de participation à l'action ainsi que de vous envoyer les récompenses et autres promotions. Ces données personnelles sont utilisées par nous, uniquement dans ce cas et à cette fin, et ne sont accessibles qu'aux personnes au sein de LAGO chargées de ce service, sauf si vous avez donné l'autorisation de l'utilisation de vos données pour notre newsletter.

E. Questions et plaintes

Lorsque vous posez une question à LAGO, que vous soumettez une plainte ou que vous contactez LAGO par téléphone, e-mail, réseaux sociaux ou par courrier, nous vous demandons vos coordonnées pour traiter votre question ou plainte. Ces données personnelles sont utilisées par nous, uniquement dans ce cas et à cette fin, et ne sont accessibles qu'aux personnes au sein de LAGO chargées traitement de votre question ou plainte.

F. Données de connexion

Pour effectuer une réservation vous pouvez également vous connecter sur le site web de LAGO. Les informations que vous avez saisies lors de la création d'un compte sont utilisées





pour mieux vous servir et pour retenir vos préférences pour les prochaines fois. Si vous nous en donnez l'autorisation, nous pouvons vous envoyer des offres personnalisées.

G. Candidature

Si vous envoyez votre candidature pour une fonction au sein de LAGO, nous utiliserons vos données personnelles uniquement dans le cadre de la procédure de candidature.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

LAGO ne conservera vos données personnelles que pendant la période minimale nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cette politique de confidentialité, sauf en cas de résolution de litiges ou lorsqu'une période de stockage plus longue est requise par la loi. Les informations non personnelles peuvent être conservées sans limite dans le temps à des fins statistiques.

5. Qui a accès à vos données ?

LAGO peut partager vos données personnelles avec des tiers qui ont soigneusement été sélectionnés par LAGO pour l'exécution de ses services et pour lesquels vous avez donné votre autorisation. Ces parties tierces sont, par exemple, appelées à fournir des services pour le compte de LAGO ou à effectuer une analyse générale des données. Un exemple de ceci est une partie tierce qui nous apporte son soutien en matière de marketing. LAGO ne vendra ni ne louera vos données personnelles à quiconque.

6. Comment puis-je voir, modifier ou supprimer mes données ?

Vous pouvez toujours nous contacter pour (I) revoir ou corriger vos informations personnelles identifiables, (II) vérifier quelles informations personnelles identifiables nous détenons sur vous, (III) changer vos préférences concernant certaines formes de communication et autres informations que nous vous transmettons (IV) ou supprimer les informations personnelles que nous conservons sur vous dans nos systèmes. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail à info@lago.be. Les révisions, corrections, changements et suppressions n'affectent pas les autres informations que nous détenons à votre sujet, ou les informations que nous avons mises à la disposition de tiers avant cette révision, correction, modification ou suppression; ceci conformément à la politique de confidentialité. Nous essayerons d'informer ces tiers de cette révision, correction, modification ou suppression, à moins que cela ne soit impossible pour nous, ou exige un effort disproportionné de notre part.

7. Qu'en est-il la politique de confidentialité des enfants ?





Si vous avez moins de 16 ans, vous devez d'abord obtenir l'autorisation de l'un de vos parents ou d'un représentant légal. Nous vous demandons donc de ne pas nous fournir d'informations si vous n'en avez pas encore reçu cette autorisation.

Modifications

La politique de confidentialité de LAGO peut être modifiée. Nous mentionnerons tous les changements de la politique de confidentialité sur cette page. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin que vous soyez toujours au courant du contenu de la politique de confidentialité applicable.

